



**BIENVENIDO
AL FONDO DE EMPLEADOS KIKES “FONDEKIKES”**

Hoy, al ingresar Usted como Trabajador de:

Incubadora Santander
OPL Carga
Mayorautos
ISSA Zona Franca
Muisca Construcciones
GHC Transportes
Incarare
Mayor De Seguros
Portcargo Logistics Pc1
Mayorautos Eurocars
Trébol Capital
Inversiones Montoya & Muñoz
Camargo Muñoz
Fondekikes

Y los que teniendo la calidad de asociados, salgan pensionados de las mencionadas empresas.

Puede **AFILIARSE** como **ASOCIADO** del **FONDO DE EMPLEADOS KIKES “FONDEKIKES”**, entidad que cumple con la filosofía y los reglamentos que demanda una entidad de economía solidaria, cuyo objetivo principal es incentivar al ahorro, unir esfuerzos para que mediante el ahorro y el crédito, se pueda alcanzar un mejor nivel de vida para sus asociados y sus familiares. Fondekikes, cuenta en este momento con 3.266 asociados, empleados de las Empresas mencionadas y quienes se benefician de los servicios que presta el Fondo.

Dentro de las obligaciones como asociado están:

- Al ingresar al Fondo se cancela una cuota de inscripción, por \$31.254, incluido IVA.
- Mensualmente debe aportar una cuota que Usted puede elegir entre el 1.5% y el 10% de su ingreso mensual promedio. Este aporte lo puede modificar cuantas veces lo desee sin excederse de los topes mínimo y máximo.
El aporte es el dinero que le da la participación como asociado del Fondo y el que se toma como base para el monto y respaldo de los créditos. Solo se le reintegrará al Asociado al desvincularse del Fondo, una vez se deduzcan las obligaciones que tengan aún pendientes.
- Verificar los descuentos quincenales que se le realicen por nómina, correspondientes a cuota de ahorro, préstamos vigentes y demás conceptos.
- Conocer los estatutos y Reglamentos del Fondo.
- Mantener actualizado los datos personales conforme a las exigencias legales y del Sarlaft.





Dentro de sus derechos principales:

A partir del momento de su vinculación obtendrá **UN SEGURO DE VIDA COLECTIVO, con la COMPAÑÍA DE SEGUROS AXA COLPATRIA por valor \$18.375.** que cubre:

\$63.000.000 por muerte natural, por incapacidad total o permanente ó por desmembración y

\$126.000.000 por muerte accidental. Por este seguro paga únicamente el **55%** de costo, es decir, **\$10.192** mensual, porque entre el Fondo y la Empresa Contratante subsidian el otro 45%. Además, incluye un auxilio fúnebre por \$3.000.000.

Es un seguro colectivo, muy económico porque a él están afiliados los 3.266 asociados con que cuenta FONDEKIKES. El primer beneficiario de ese seguro es el Fondo, por las deudas que tenga el asociado y el saldo para los beneficiarios de que el asociado designe o en su defecto los de ley.

Este seguro se puede ampliar hasta por \$235.000.000 pagando \$291,51 por cada millón adicional que asegure; lo que significa que la prima mensual para una cobertura total de \$235.000.000 sería de \$68.504.

- Puede afiliarse a un **SEGURO DE PREVISIÓN EXEQUIAL.** Aproveche éste gran beneficio de un seguro subsidiado por su Empresa.

Es importante contar con esta previsión por cuanto un funeral es demasiado costoso y en la mayoría de los casos, nos toma por sorpresa.

No lo piense tanto!!, Afíliese y afilie a su familia!!, hágalo inmediatamente!.

Dentro de los seguros que han resultado con mayor acogida por el riesgo permanente que se corre es el de Exequias que se tiene con **FUNERARIA LOS OLIVOS**, a nivel nacional. Olivos por **\$16.300** mensuales cubre los gastos fúnebres del núcleo familiar que comprende: padres, esposa o compañera permanente; hijos, hijastros, hermanos, hermanastros, todos ellos, sin límite de edad. Sobrinos y nietos sin importar el estado civil pero que sean menores de 40 años. A falta de los padres cubre a los suegros. Sepelio en Bóveda de Jardines la Colina o en los cementerios municipales, o cremación y servicio de repatriación a primera pérdida durante el año cumpliendo con el periodo de carencia establecido y el registro con los datos completos del familiar. Si independientemente de su núcleo familiar existe algún miembro de la familia que desee afiliarse ya sea en grupo o individual, a través suyo puede hacerlo, con cargo a su cuenta.

El plan de previsión exequial es subsidiado en un 30% por la empresa contratante, es decir, por el plan integral el asociado únicamente paga **\$11.410.**

El contrato de afiliación es por un año, si fallece una persona del grupo familiar debe cancelar el año completo en caso de retiro o desvinculación.

Tenemos también:

Plan de Previsión Exequial con LA FUNERARIA SAN PEDRO costo \$21.450 mensual. La empresa contratante subsidia \$4.890, es decir, el asociado únicamente paga \$16.560, por el amparo de su núcleo familiar primario.





Plan de previsión exequial con JARDINES LA COLINA costo mensual \$12.400, la empresa le subsidia con \$4.890, es decir el asociado paga \$7.510 mensuales. Cubre a 12 familiares que el asociado elija.

- **SEGUROS TODO RIESGO VEHICULOS AUTOMOTORES**

Tenemos póliza de Todo Riesgo con la Compañía de Seguros Axa colpatria con pago mensual a través de Fondekikes.

- **SEGURO HOGAR:**

Puede asegurar la construcción o la estructura física de su vivienda con Suramericana de Seguros.

- **POLIZAS DE SALUD CON SEGUROS BOLIVAR para Ud o miembros de la familia.**

- **SEGUROS DE ASISTENCIA MEDICA CON AME Y EMERMEDICA para Usted o su familia.**

- **PARTICIPACIÓN EN EL SORTEO SOLIDARIO DE VIVIENDA**

EL 11 de diciembre del año 2026, se sortearan ocho (8) auxilios para viviendas, producto del ahorro solidario de los asociados. Para este sorteo, participan los asociados que vienen con antigüedad de Diciembre 31 del año anterior y vigentes a la fecha del sorteo. Cada vez que se retire un asociado le será devuelto el valor acumulado para este bono porque ya no participa en el sorteo y por los retirados se generaran cupos para ingresar a los asociados nuevos del año en vigencia. Cada asociado ahorrara \$4.487 quincenales para completar \$107.690 en el año. El total del ahorro solidario que hacen los asociados suma \$286.886.160 y se obtendrá subsidio de lasempresas contratantes por \$33.834.000.00 para sortear cada premio de CUARENTA MILLONES NOVENTA MIL PESOS (\$40.090.000.00). Se conformarán OCHO (8) grupos de 333 asociados. Cada participante tiene 3 opciones de número que se asignarán la semana anterior al sorteo.

El sorteo se realizara el día 11 de Diciembre de 2026, con las tres últimas cifras del premio mayor de la lotería de Santander.

- **AUXILIOS Y DERECHOS QUE ADQUIERE DE FONDEKIKES:**

AUXILIO FUNEBRE Si fallece una persona de la familia que la conforman: padres, hermanos, esposo (a) ó hijo, tiene derecho a un auxilio de **\$247.000**.

AUXILIO POR PIGNORACION DE MOTO O VEHICULO Al adquirir créditos para compra de moto o vehículo y que esta quede con prenda sin tenencia a favor del Fondo, tiene derecho a un auxilio de \$188.000 por pignoración.

AUXILIO POR HIPOTECA Al adquirir créditos para vivienda con Hipoteca a favor del Fondo, tiene derecho a un auxilio de Hipoteca por \$389.000.

REGALO NAVIDEÑO Fondekikes otorga anualmente un regalo al asociado que tiene un año de antigüedad y otro de menor proporción para el que se vinculó antes de junio 30.

KIT DE UTILES ESCOLARES: Fondekikes entrega en enero de cada año un hermoso KIT DE





UTILES ESCOLARES para el asociado que presente antigüedad en el Fondo desde junio 30 del año anterior.

TIENE DERECHO A PARTICIPAR

De las capacitaciones y de las actividades Deportivas y recreativas que realiza Fondekikes.

TIENE DERECHO A REALIZAR AHORRO A LA VISTA

Es un ahorro voluntario que puede hacer mensualmente el asociado y durante el año, con el único fin de contar con un dinero para cuando lo necesite o para disfrutar sus vacaciones o para disponer en época de estudio. Esta modalidad de ahorro gana el 3% de interés anual liquidado en forma mensual vencida.

PUEDE CONSTITUIR CDAT

Fondekikes tiene la modalidad de ahorro con **CERTIFICADO DE DEPOSITO A TERMINO**, con buenas tasas de interés que se cancelan al vencimiento del término.

TIENE DERECHO A CREDITOS:

Los aportes le dan la base para adquirir créditos para cubrir sus necesidades básicas. y se otorgan teniendo en cuenta la siguiente tabla:

MODALIDAD	ANTIGÜEDAD	CUANTIA	VR. MAXIMO	INTERES VIGENTE	PLAZO
CANASTA FAMILIAR		½ SMMLV	½ SMMLV	1.70%	8 QUINCENAS
SUMINISTROS	2 MESES	1 SMMLV	1 SMMLV	1.70%	36 MESES
	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	4 SMMLV	1.70%	36 MESES
CALAMIDAD DOMESTICA	3 MESES	1 SMMLV	1 SMMLV	1.70%	36 MESES
SEGUROS	2 MESES		4 SMMLV	1.70%	12 MESES
LIBRE INVERSIÓN	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	16 SMMLV	1.70%	36 MESES ó 60 meses x respaldo con aportes y cesantías
ELECTRODOMESTICOS	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	16 SMMLV	1.70%	36 MESES
ESTUDIO	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	16 SMMLV	1.70%	36 MESES
ESTUDIOS POSTERIORES	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	16 SMMLV	1.70%	60 MESES
SERVICIOS MEDICOS Y ODONTOLOGICOS	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	16 SMMLV	1.70%	36 MESES
VIVIENDA	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	16 SMMLV	1.70%	60 MESES
VEHÍCULO	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	16 SMMLV	1.70%	60 MESES
EXTRAORDINARIOS	6 MESES	X CAPAC. PAGO	CAPAC. PAGO Y CUPO DISPON.	1.82%	EL MISMO DE ORDINARIO
VIVIENDA ESPECIAL	2 AÑOS	6 V. APORTES Y AH. PERMANENTE	22.40 SMMLV	1.70%	60 MESES
TURISMO Y RECREACION	4 MESES	2.5 Veces APORTES y AH. PERMANENTE	16 SMMLV	1.70%	36 MESES

Las modalidades de créditos son independientes; es decir, puede utilizarlas simultáneamente, tantas como le permita el respaldo, la base y capacidad de pago que presente. Todo crédito deberá solicitarse con anticipación.





PARA TRAMITAR SU SOLICITUD DE CRÉDITO CON EL FONDO, LE INFORMAMOS LOS PASOS Y REQUISITOS A SEGUIR:

1. Verificación y Codeudores:

- Verifique su antigüedad y la base ahorrada.
- Si el monto solicitado supera los \$2.626.358 (1.5 SMMLV) y no cuenta con respaldo suficiente en aportes y prestaciones sociales, deberá presentar codeudores.
- Recuerde que un codeudor asume la responsabilidad solidaria de la deuda en caso de incumplimiento del titular.

2. Documentación: (Formatos de solicitud de crédito)

- Diligencie la hoja de solicitud con los datos completos del solicitante y los codeudores.
- Firme el pagaré, la carta de instrucciones, la autorización de descuento y el compromiso de codeudores tras una lectura detallada.
- Importante: No llene datos adicionales en la primera hoja más allá de los solicitados. Cualquier error, tachón o dato incorrecto invalidará el documento y deberá ser reenviado.

3. Condiciones del Crédito:

- Al adquirir un crédito tenga presente que se solicitará el concepto laboral de su jefe inmediato. Este concepto califica su trabajo hasta el momento, no compromete acciones futuras o inmediatas al otorgamiento del concepto.
- El plazo se otorgará según su capacidad de endeudamiento e historial. Si desea un plazo menor o tiene preferencias en la periodicidad de los descuentos (quincenal o mensual), por favor infórmelo con antelación.
- Tenga en cuenta que el plazo de la obligación se extingue al finalizar su contrato laboral. Mediante la autorización de descuento, sus prestaciones y valores a favor respaldarán cualquier saldo pendiente al momento de una desvinculación.

ATENCIÓN A ASOCIADOS

El horario de atención de la oficina del Fondo es el siguiente:

- Lunes a Jueves: 8:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:30 p.m.
- Viernes: 7:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 5:30 p.m.

La atención se brindará de forma presencial y virtual. Les agradezco utilizar los medios que se relacionan a continuación:

ANGY MARCELA FIGUEREDO ORDUZ: ASISTENTE DE NOMINA. Recepción y trámite de afiliación y retiro de asociados. Reportes y descuentos de nómina. Reportes de descuentos para vacaciones y liquidaciones definitivas. Modificación de cuotas de aportes y ahorros. Celular o whatsapp 3164905706 Correo: amanda.mantilla@kikes.com.co teléfono fijo 6076755522 extensión 106.





- **RAQUEL CORREA PEREZ: ASISTENTE DE TESORERIA.** Transferencia o Giro de créditos, ingresos pagos a Fondekikes y transacciones por bancos. Recepción de aportes extraordinarios o de abono a cuentas de asociados, tesorería en general. Celular o whatsapp: 3102170584 Correo: raquel.correa@kikes.com.co Teléfono fijo 6076755522 extensión 105
- **DUVAN EDUARDO NIEVES LEÓN: ATENCION Y CONTROL DE CREDITOS.** Atención a asociados y estudio preliminar de créditos. Informes de sobregirados en descuentos, estado de aprobación de créditos. Refinanciación de créditos. Celular o whatsapp 3214919847. Correo: duvan.nieves@kikes.com.co Teléfono fijo 6076755522 extensión 103
- **YENNY PAOLA CAMARGO PINTO :** Atención a asociados. Pignoraciones y retiros de cesantías, manejo de proveedores, celulares, causación de donaciones, control de personal retirado con deuda, Actualización de codeudores y cobro a codeudores. Celular o whatsapp 3219766174. Correo: angy.figueredo@kikes.com.co Teléfono fijo 6076755522 extensión 104
- **ANGIE KARINA MANTILLA SANTANA: ANALISTA DEL FONDO .** Atención General a Asociados, Pignoraciones, hipotecas, Libranzas, Control de embargos. Certificaciones en general; Comunicaciones y Publicidad; soporte técnico y administrativo de Gerencia; y, reemplazo de Leidy Aceros Quiñonez en el área de coordinación por el presente semestre del 2026. Correo: angie.mantilla@kikes.com.co Teléfono fijo 6076755522 extensión 109. Celular o whatsapp: 3134644013
- **JORGE IVAN LEGUIZAMON GARCIA. CONTADOR.** Contabilidad en General. Ame, Planes Exequiales: Olivos – San Pedro y La Colina. Teléfono 6076755522 extensión 1102 Celular o whatsapp 3219766174 Correo: Jorge.leguizamon@kikes.com.co
- **MILDRED TRIGOS PEREZ: Oficial de cumplimiento,** Seguros todo riesgo de vehículos y motocicletas. Sistemas integrados de Gestión, Seguros de vida y control interno de Fondekikes correo: mildred.trigos@kikes.com.co Teléfono fijo 6076755522 extensión 107. Celular y whasApp 3222100400.
- **EDGAR ENRIQUE APARICIO LOPEZ: Atención a asociados,** Ordenes de Suministros con proveedores, estudios preliminares de créditos, trámites de Soats, Usuarios página Web. eventos Deportivos del Fondo, Inducciones y Gestión Documental. Celular o whatsapp: 3234959174. Correo: edgar.aparicio@kikes.com.co Teléfono fijo 6076755522 extensión 101.
- **GLORIA SMITH RINCON JAIMES:** Atención a asociados, tramites de ahorros a la vista, Celular o whatsapp: 3214919847 Correo: gloria.rincon@kikes.com.co teléfono fijo 6076755522 extensión 111.
- **SANDRA YURI JIMENEZ:** Atención general asociados Caloto, Doña Sabrosa y Zona Franca. Celular o whatsapp: 3213100832 Correo: Sandra.jimenez@kikes.com.co
- **LEIDY ACEROS QUIÑONEZ: COORDINADORA ADMINISTRATIVA.** Primer Semestre del 2026, en implementación del nuevo Software para Fondekikes.
- **YOLANDA CASTILLO ARDILA - GERENTE FONDEKIKES**
Administración general del Fondo. Atención integral a asociados. (Todo lo relacionado con





Solicitudes, necesidades de los asociados, eventos) y las demás situaciones que no puedan ser atendidas por los colaboradores mencionados. Correo: yolanda.castillo@kikes.com.co Celular o whatsapp: 3214765319. Telefono fijo 6076755522 extensión 110

SITIO WEB

Fondekikes cuenta con página Web al servicio de los asociados: www.fondekikes.com a través de la cual usted puede conocer las novedades, los proveedores, la documentación requerida para todo trámite y su estado de cuenta, creando el usuario con la respectiva contraseña personal. Comuníquese con Edgar Enrique Aparicio Celular o whatsapp 3208315733 Correo: edgar.aparicio@kikes.com.co

ASESORIA PERMANENTE:

En **Fondekikes**, el bienestar de nuestros asociados y el de sus familias es el eje central de nuestra labor. Por esta razón, nos integramos activamente al área de **Bienestar Social** de las empresas patronales del **Grupo ISSA** y sus vinculadas económicas.

Apoyo en su Progreso e Inversión

Para el Fondo es fundamental que usted progrese y que cada uno de sus proyectos financieros sea exitoso. Le invitamos a contar con nuestra **asesoría especializada** para cualquier plan de inversión que desee realizar, asegurando que cada paso que dé sea positivo para su futuro.

Calidad de Vida y Estabilidad

Nos interesa profundamente que usted mejore su calidad de vida y goce de una sólida estabilidad emocional, personal y laboral. Por tal motivo:

- Actuamos como el **punto de comunicación** directo con la administración de las empresas patronales.
- Contamos con un equipo de **excelentes profesionales** dedicados a orientarle a usted y a su grupo familiar primario.

Nuestro compromiso es trabajar de la mano para que todos, como comunidad, vivamos en armonía y bienestar.

Bienvenida y Contacto

FONDEKIKES le da la más cordial bienvenida como asociado y le augura el mayor de los éxitos en sus proyectos.

Para resolver cualquier inquietud o solicitar información adicional, por favor comuníquese con los funcionarios del Fondo debidamente anunciados. En caso de que la línea se encuentre ocupada al momento de su llamada, le agradeceremos dejar su mensaje a través de **WhatsApp** o por **correo electrónico**; le atenderemos con el mayor gusto en el menor tiempo posible.

Atentamente,

Yolanda Castillo Ardila.

Gerente

Bucaramanga, Abril 6 de 2026.

